

百望云桌面操作手册

百望股份有限公司

变更记录

版本号	修改时间	修改人	修改内容	对应软件版本
V1.0.0	20200320	马硕	初始版本	1.0.0.0
V1.0.1	20200401	闫凤超	更新： 1.3 云桌面下载方式更新	1.0.0.0
V1.0.2	20200518	闫凤超	更新： 1.3 下载方式：更新官网下载方式； 3 云桌面使用：整体页面流程更新，增加 “我要开票” 不同场景的描述	1.0.0.0
V1.0.3	20200618	马硕	新增： 3.2-2登录：支持黑、白盘、ukey口令密码登录方式 3.3-1支持黑、白盘、ukey自动注册成免费版用户	1.0.0.1

目录

- 1 概述.....4**
 - 1.1 云桌面概述 4
 - 1.2 适用人员..... 4
 - 1.3 下载方式..... 4
 - 1.3.1 官网下载..... 4
 - 1.3.2 链接下载..... 5
- 2 云桌面安装.....5**
- 3 云桌面使用8**
 - 3.1 云桌面启动 8
 - 3.2 云桌面登陆 9
 - 3.3 我要开票.....13
 - 3.4 我要帮助.....16
 - 3.5 我要学习.....17
 - 3.6 我要远程.....18
 - 3.7 应用市场.....20
 - 3.8 通知公告.....21
 - 3.9 税控检测.....22

1 概述

1.1 云桌面概述

百望云桌面是百望云功能服务的统一入口，可快速免登进入百望云功能页面，或直接进入应用市场下载获取各类连接器，完成一体化开票体验，轻松操作。在云桌面中可联系百望客服人员，发起远程协助，登录百望云校，查看通知公告。

1.2 适用人员

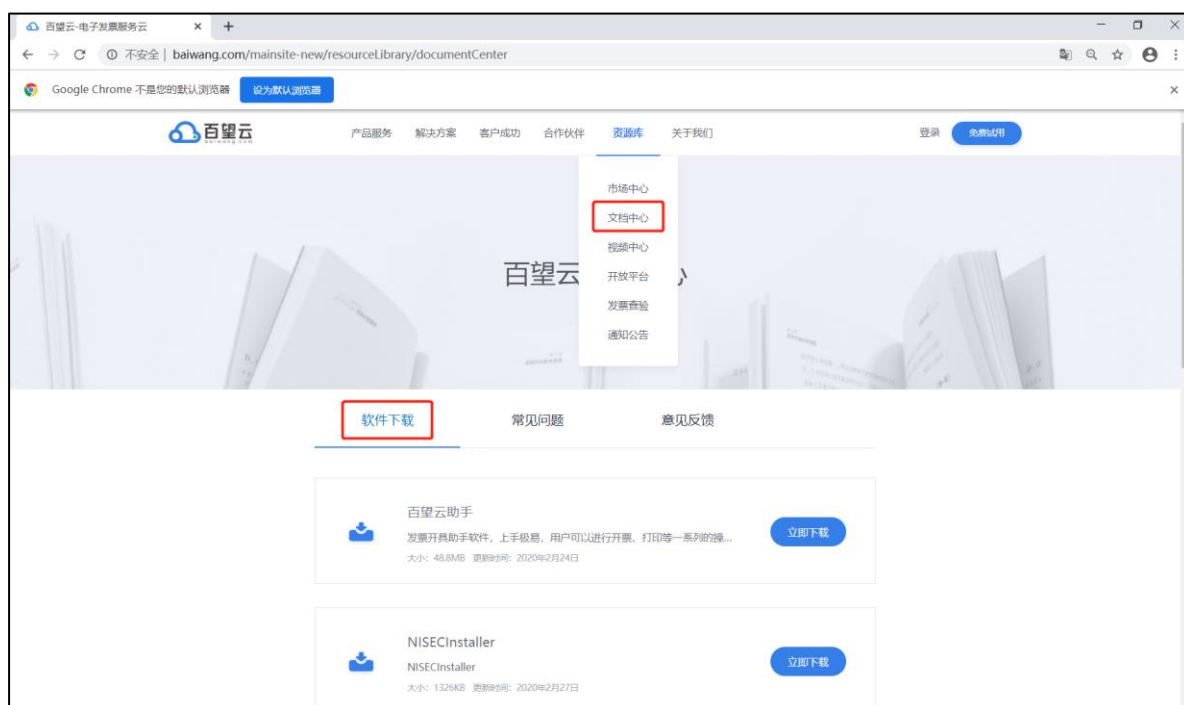
本手册是企业财务人员，项目交付实施人员编撰，进行安装与使用说明。

1.3 下载方式

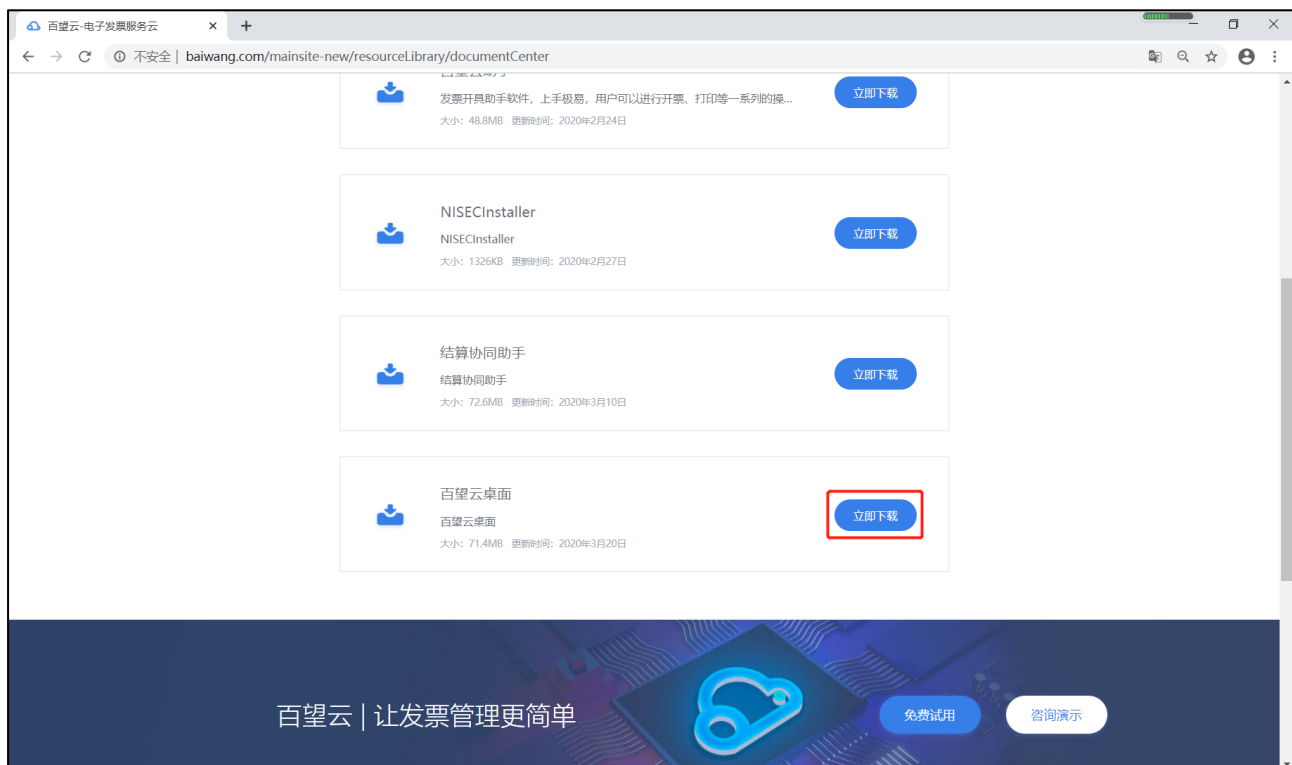
1.3.1 官网下载

登录百望云官网，点击“资源库-文档中心”

进入文档中心后，选择“软件下载”页签



点击“百望云桌面”，即可进行相关下载操作。



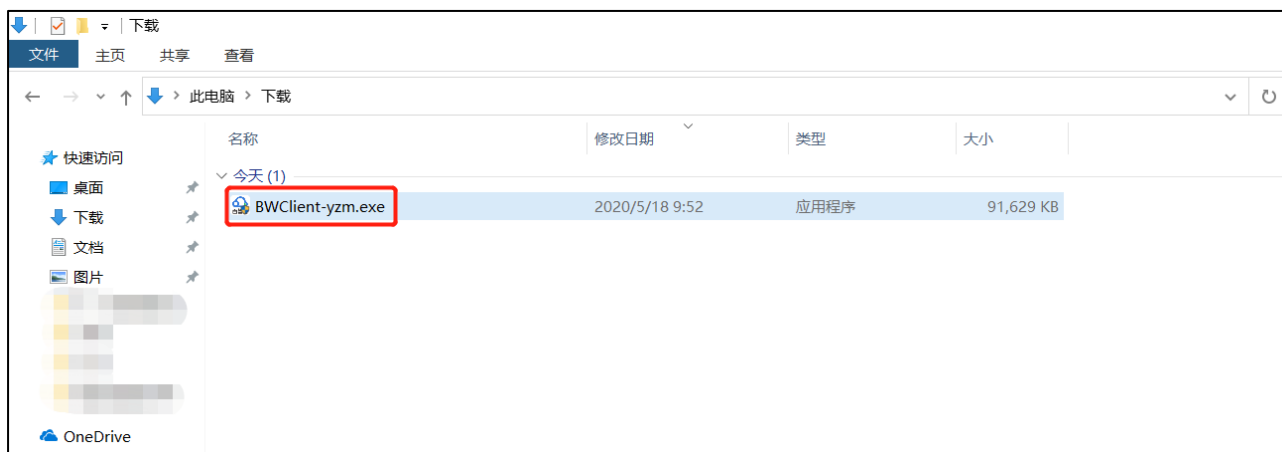
1.3.2 链接下载

可以直接使用链接进行云桌面的安装包下载

<http://zhushou.efapiao.com/download-efpzs/efpzs/BWClient-ym.exe>

2 云桌面安装

双击下载的应用程序



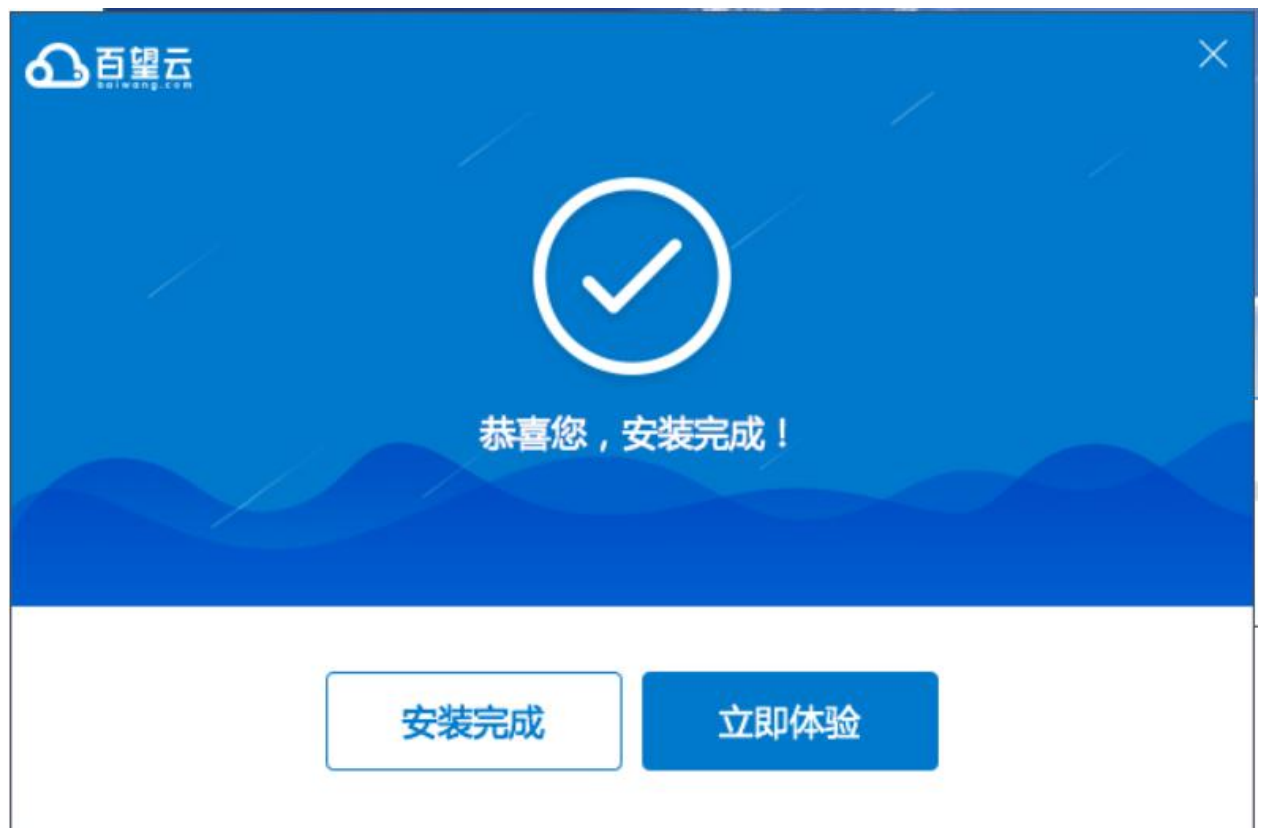
如需更改程序的安装路径可点击“自定义安装”修改路径，默认安装在“C:\Program Files (x86)\bwSoft\百望云桌面”路径下。



点击“立即安装”，等待程序自动安装即可，安装中如遇杀毒软件提醒，请选择“允许”，如杀毒软件“禁止”，后续程序可能运行会存在问题。



安装完成后，点击“立即体验”，即可进入云桌面操作页面。



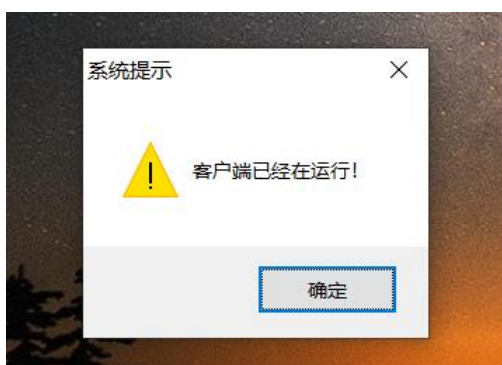
3 云桌面使用

3.1 云桌面启动

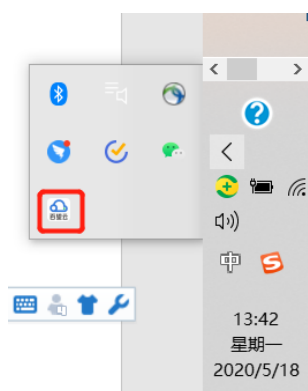
双击桌面上云桌面的图标即可启动云桌面



如点击云桌面图标，提醒：“客户端已经在运行！”



此种情况说明云桌面已经在运行中，可以在任务栏中进行查找，找到云桌面图标，单击即可。



3.2 云桌面登陆

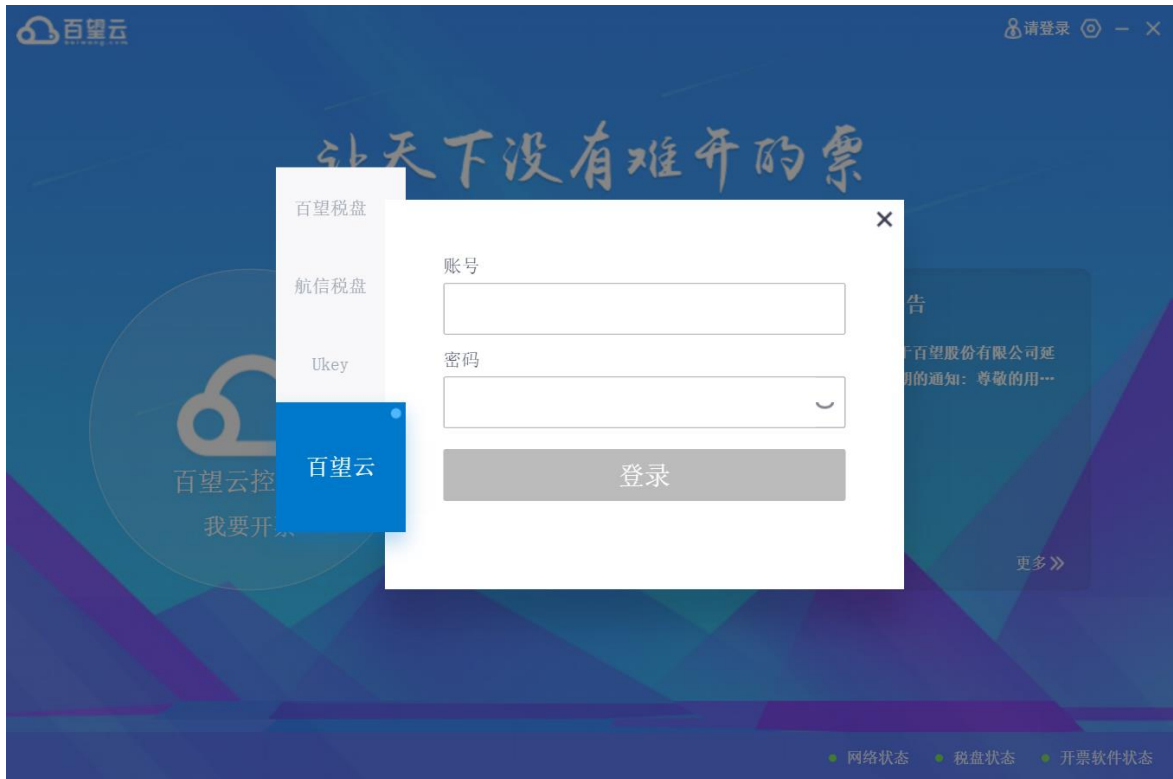
1. 点击“请登陆”按钮



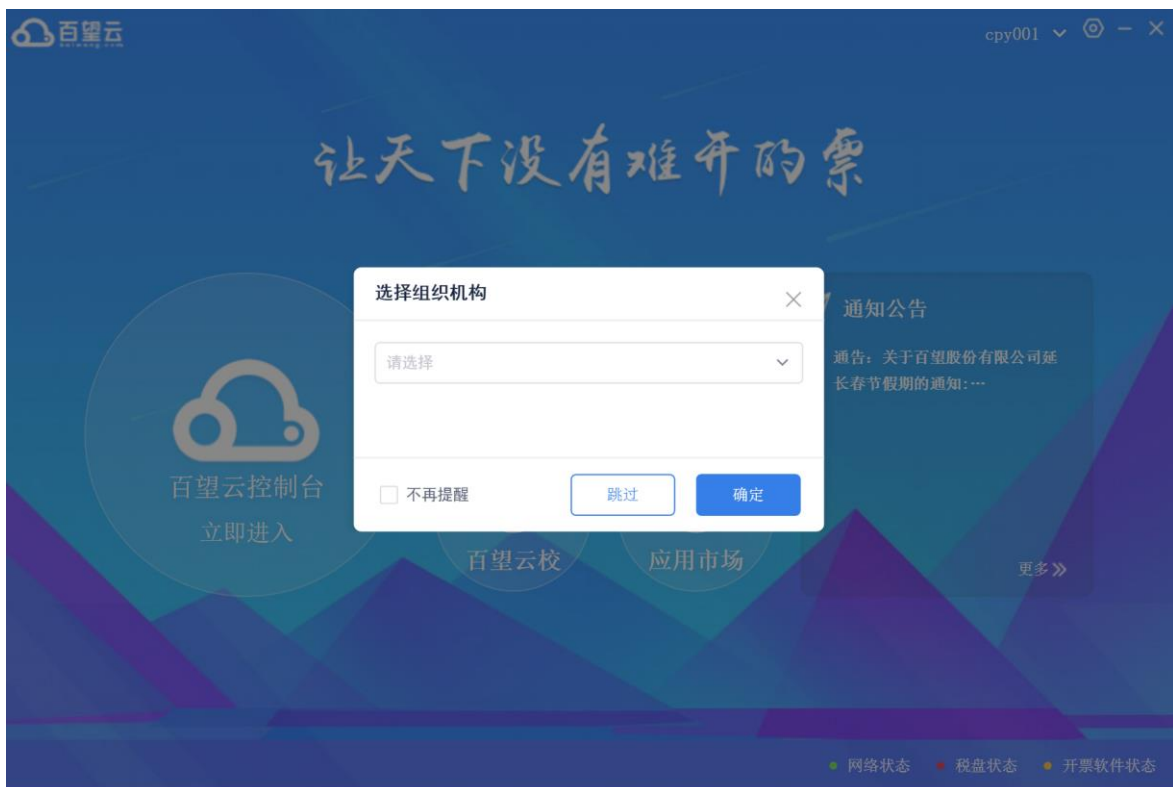
2. 选择登录方式

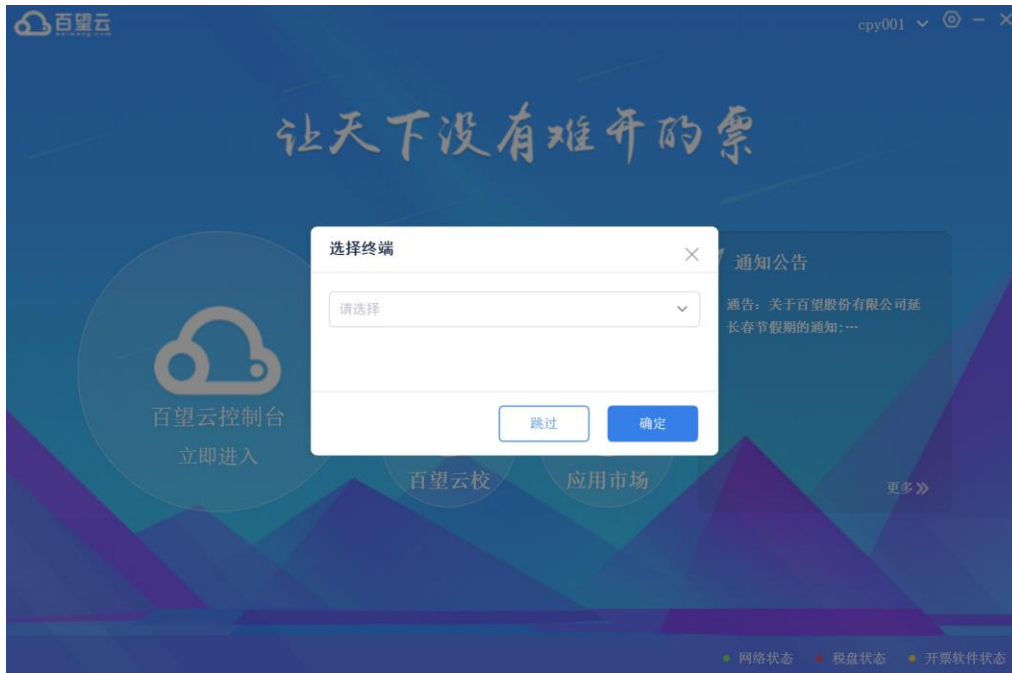
2.1 百望云账号登录形式

输入百望云账号密码

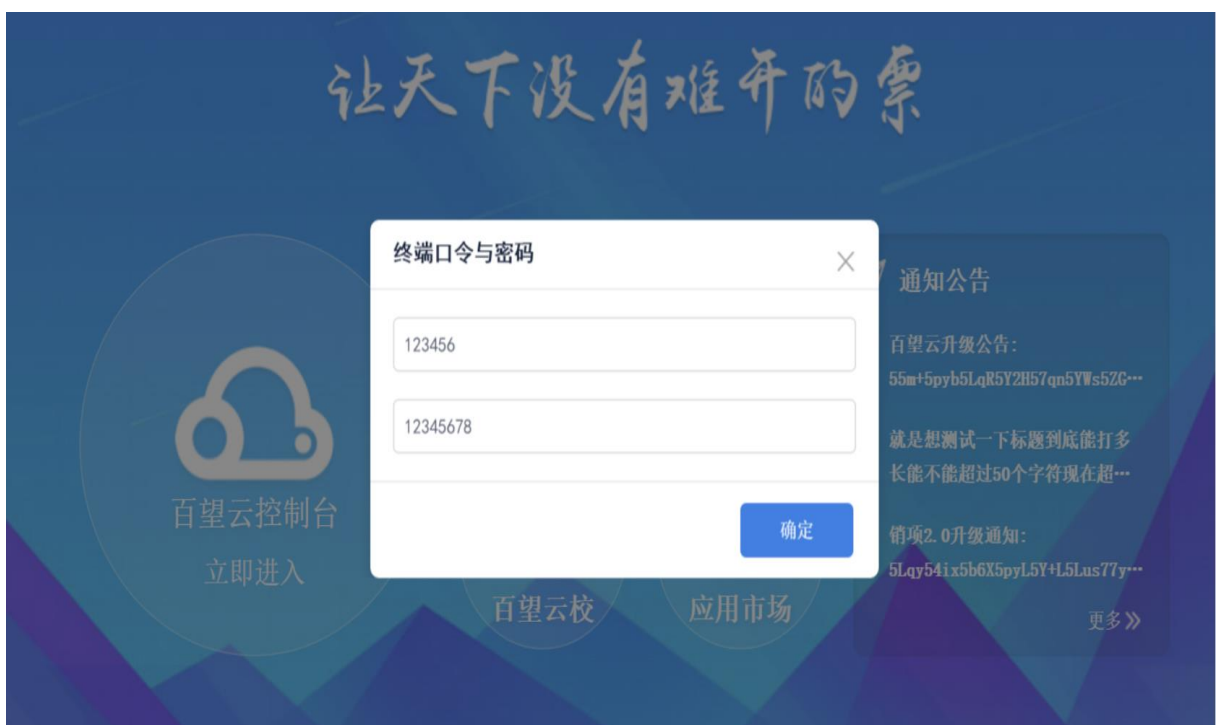


选择机构，以及对应的终端信息，如不需要选择，可以直接跳过





如果用户为盘用户，则需录入税控盘的口令与密码

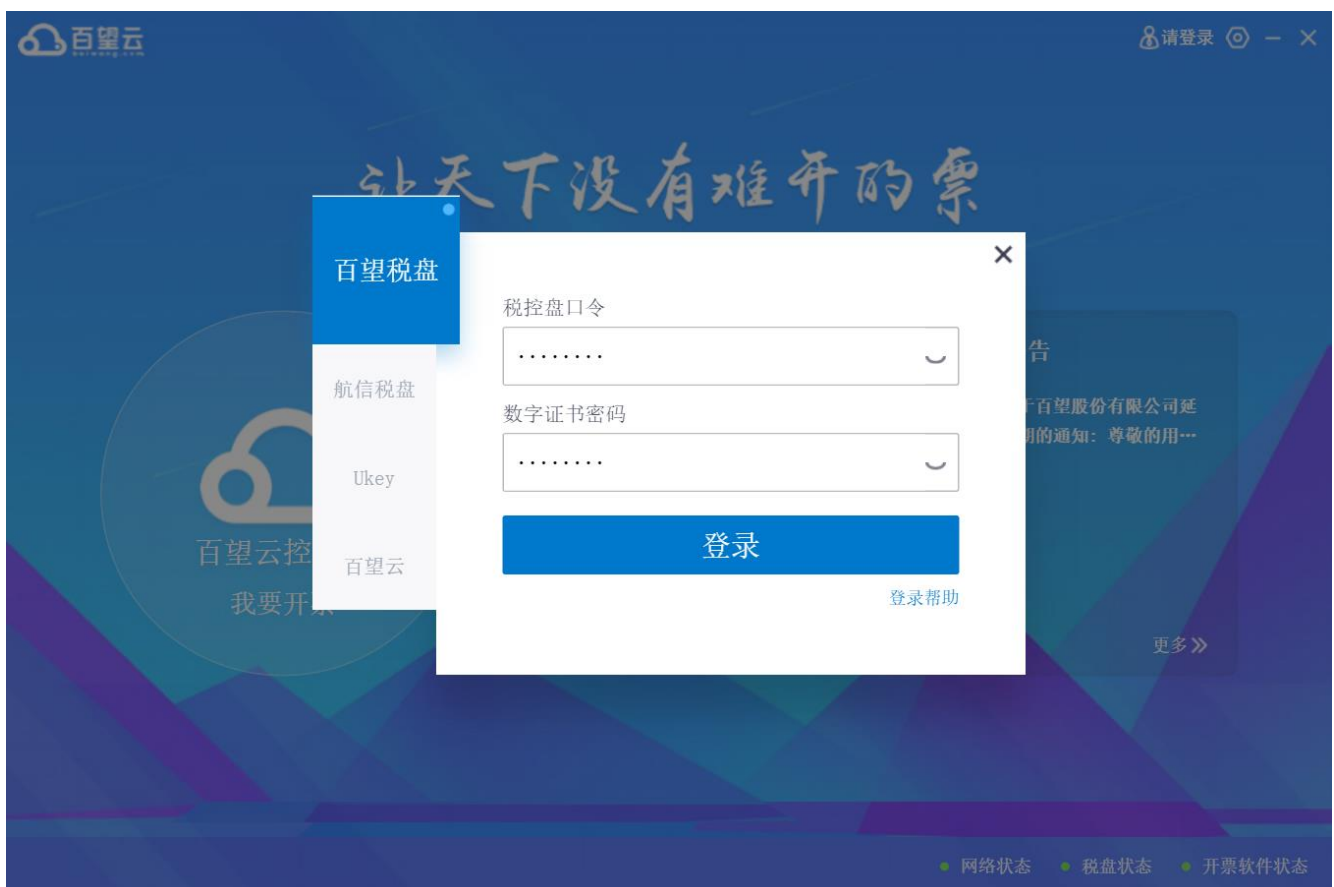


登陆完成后，云桌面右上方会显示当前登陆的用户名。



2.2 盘口令密码登录形式

输入税控盘、ukey口令密码



3.3 我要开票

1. 在用户未注册百望云的状态下

1.1 点击“我要开票”按钮，会进入百望云注册流程，分三步填写注册信息

1.2 支持黑白盘、ukey三种设备类型的注册

1.3 注册时会将税号自动注册开通 免费版 应用，云桌面仅提供U-key免费版功能，用户
点击我要开票时唤起总局ukey版开票软件



The screenshot shows a registration window titled "注册进度" (Registration Progress) with a progress bar. The first step is "第一步：输入企业基本信息" (Step 1: Enter basic company information). The form contains the following fields:

Field	Value
企业名称 *	股份测试
企业税号	501234567890000437
盘号	497100003070
邮箱 *	42342@qq.com
手机号	13454444444

At the bottom right, there is a checkbox labeled "《百望云注册协议》" (Baimang Cloud Registration Agreement) which is checked, and a blue button labeled "下一步:完善企业信息" (Next Step: Complete company information).

注册进度

第二步：完善企业信息

注册地址 * 中关村一号

电话 * 13444444444

开户行 请输入开户银行

银行账号 请输入开户银行账号

纳税省份 * 北京市

上一步 下一步:开票人设置

网络状态 税盘状态 开票

注册进度

第三步：开票人设置

收款人

复核人

开票人 * 123

下横排号 若有，则必填

推荐人 10202010102 23

上一步 完成注册

1.4 注册后，根据用户填写的渠道代码进行不同的提示。

如果渠道代码正确，将会在运营后台对应的渠道下，生成一条申请开通标准版的工单，渠道人员审核开通，开通后，用户拥有标准版权限。

如果渠道代码不正确，将会提示用户联系40085-12366转9。



2. 在用户已注册百望云的状态下

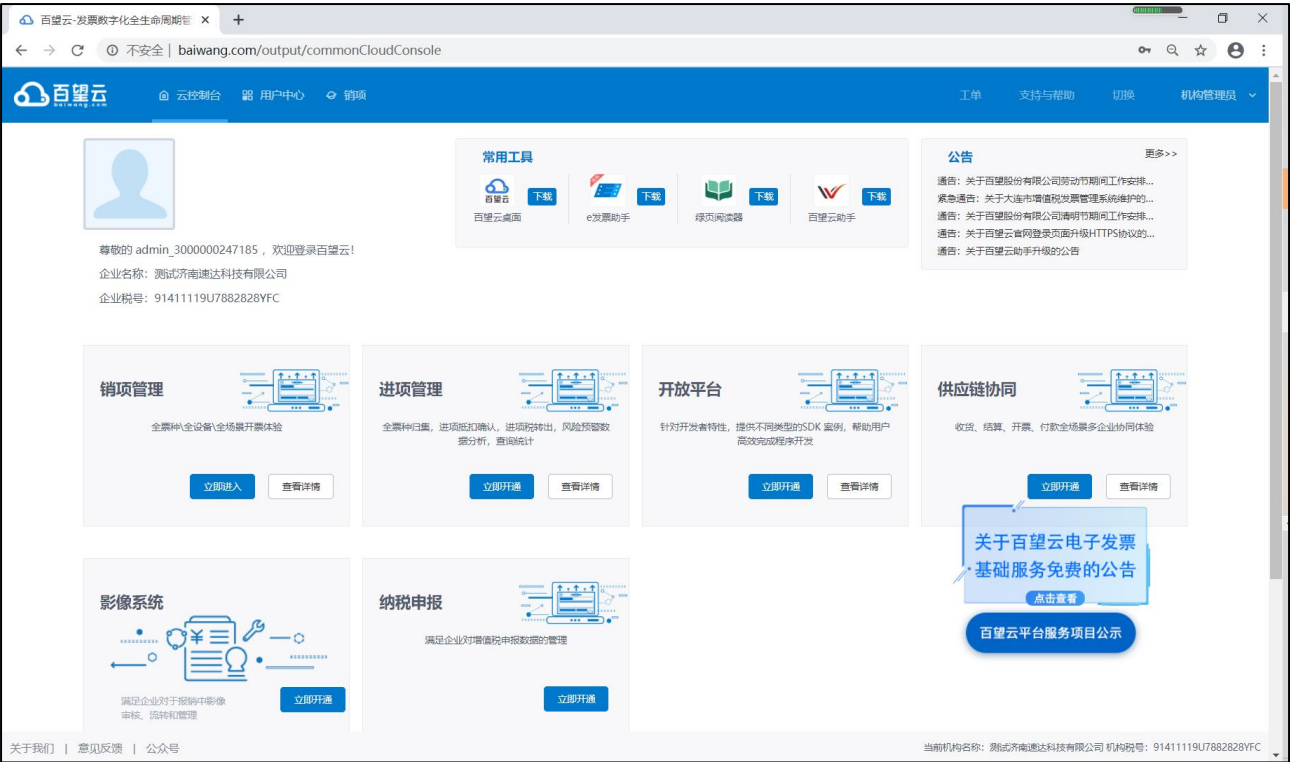
2.1 点击“我要开票”按钮，会根据用户购买的产品，进行自动跳转。

1) 如用户购买的为“销项免费版”，则自动打开Ukey的开票软件。



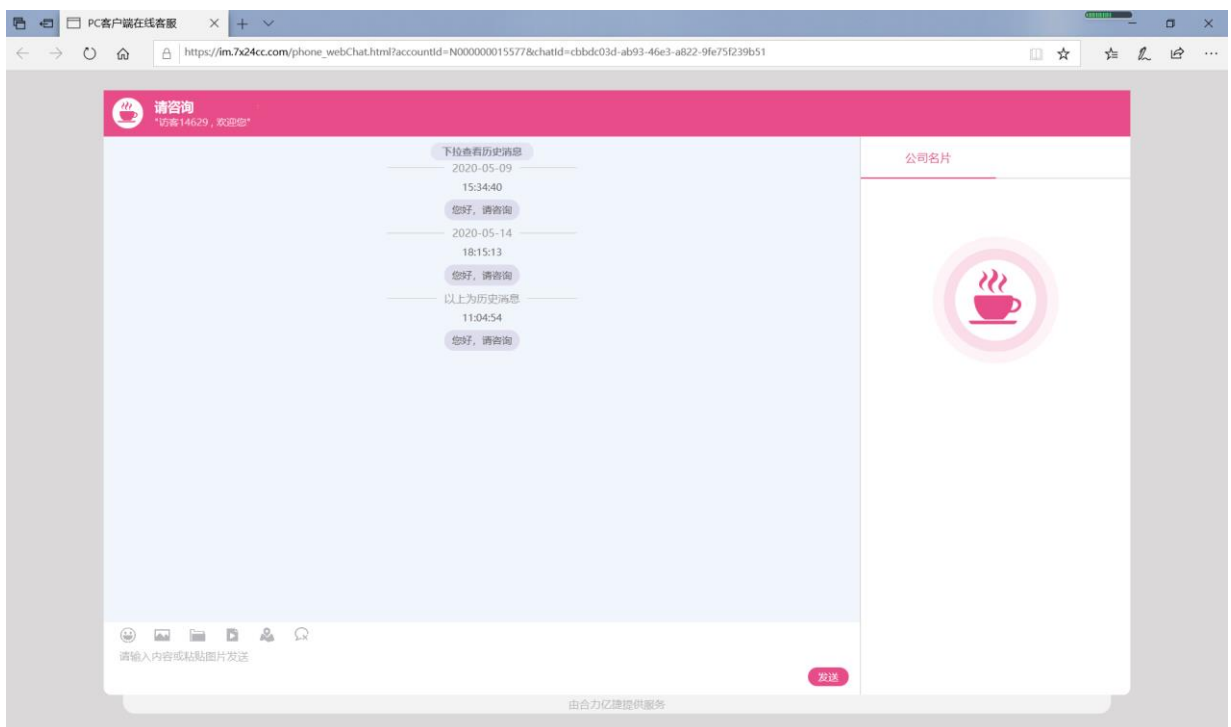
2) 如用户购买的为非“销项免费版”，则自动打开浏览器免登登陆百望云。如果是百

望云账号登录，则使用当前登录的百望云账号进行免登，如果使用盘口令密码登陆的方式，则会使用税号对应的admin账号进行免登



3.4 我要帮助

若您在使用过程中，有任何疑问，登录百望云账户后，可使用在线客服功能，后台客服人员会在线解决用户各种问题。点击“我要帮助”，打开在线客服页面



3.5 我要学习

需要获取更多税务知识，进行财税知识学习的用户，可通过云桌面点击“我要学习”按钮，进入百望云校页面，百望云校中提供了软件实操，新政解读等培训课程。



3.6 我要远程

云桌面提供线上的远程工具，用户在与在线客服的交流中，如需客服远程协助解决问题，可直接使用此功能。



点击“我要远程”后，会弹出界面，请将上面的服务ID告知客服人员，客服人员根据ID可直接远程桌面进行相关操作。



3.7 应用市场

用户从云桌面点击“更多应用”时，可打开云桌面应用市场，获取更多功能应用。



在应用市场中，可以下载更多企业需要的应用。



3.8 通知公告

在云桌面首页会显示最新三条通知公告，告知用户系统升级、停机相关信息。



点击通知公告内容，跳转公告详情页



点击“更多”可跳转通知公告列表

公告列表	
日常公告	
通告：关于百望股份有限公司劳动节期间工作安排的通知	2020-04-28
紧急通告：关于大连市增值税发票管理系统维护的通知	2020-04-23
通告：关于百望股份有限公司清明节期间工作安排通知	2020-04-03
通告：关于百望云官网登录页面升级HTTPS协议的通知	2020-04-02
通告：关于百望云助手升级的公告	2020-03-04
通告：关于支持个体工商户复工复业等税收征收管理事项的公告	2020-03-01
通告：关于百望股份有限公司延长春节假期通知	2020-01-30
通告：关于百望股份有限公司春节期间工作安排的通知	2020-01-21
紧急通告：关于北京市、河北省等税务局增值税发票综合服务平台维护的通知	2020-01-19
紧急通告：关于北京市税务局公共服务平台（税控系统）维护的通知	2020-01-14
紧急通告：关于北京市税务局公共服务平台（税控系统）维护的通知	2020-01-07
紧急通告：关于浙江省税务局增值税发票管理系统升级的通知	2019-12-31
紧急通告：关于北京市税务局等8家税务机关增值税发票管理系统维护的通知	2019-12-30
关于公安部进行网络攻防演练影响服务的通知	2019-12-27
通告：关于百望云电子发票由通制作业务系统升级的通知	2019-12-20

3.9 税控检测

云桌面提供实时监测网络、税盘、开票软件状态的功能：



- 1) 网络状态：绿色代表正常；红色代表网络异常，需要确认网络连接状态；
- 2) 税盘状态：绿色代表正常；红色代表没有插入税控设备，此状态只适用于税控自持用户。

核心板的用户不需要关心此状态。

注意：此检测目前暂不包含税务 Ukey.

- 3) 开票软件状态：绿色代表正常；黄色代表开票软件未启动或助手文件有损坏，需要启动开票软件或联系客服，若是百望盘无需启动开票软件；红色代表开票软件未启动且助手文件有损坏，需要联系客服

注意：此检测目前暂不包含税务 Ukey.